



CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

DEFINIZIONI

- Per S.T. si intende la società S.T. System Truck S.p.A.
- Per INSTALLATORE si intende la concessionaria / officina autorizzata da S.T. alla riparazione o sostituzione del veicolo in garanzia.
- Per PROPRIETARIO si intende il soggetto indicato sulla carta di circolazione del veicolo.
- Per PARTI si intendono S.T., l'installatore ed il proprietario collettivamente.
- Per CONTRATTO si intendono le presenti condizioni generali di garanzia.

Art. 1 – DURATA DELLA GARANZIA

1.1. S.T. garantisce che i componenti di propria fornitura, installati su veicoli autorizzati alla circolazione su strada, sono esenti da difetti di materiale o fabbricazione. La durata della garanzia è di 12 mesi dalla data di inizio servizio del veicolo, con limitazione a 18 mesi dalla data di fornitura del materiale.

Art. 2 – CONDIZIONI DI GARANZIA

- 2.1. Tutti i componenti sono garantiti, sia per il costo proprio che per la mano d'opera, alle condizioni specificate di seguito:
- I componenti originali S.T. che si installano durante il periodo di garanzia, sono garantiti unicamente per il periodo di tempo restante fino alla scadenza della garanzia sul pezzo originale.
 - La validità della garanzia è subordinata al rispetto delle norme di uso e manutenzione e alle ispezioni programmate.
 - Per veicoli che siano utilizzati in condizioni diverse da quelle considerate standard da S.T., si dovrà richiedere approvazione preventiva per l'utilizzo dei componenti S.T. Qualsiasi cambio di utilizzo del veicolo, che possa comportare una minore durata di alcuni dei componenti S.T., dovrà essere comunicato a S.T. per ottenere approvazione. L'omissione di questa informazione potrà comportare la perdita della garanzia.
 - Le usure normali non sono coperte dalla presente garanzia; non sono neanche coperti da garanzia i componenti che risultino mancanti, mal funzionanti o danneggiati in conseguenza di:
 - cattiva installazione sul veicolo, aggiustaggio, riparazione o modifica effettuata non correttamente (incluso in questo adattamenti o cambi o modifiche nella configurazione o uso del veicolo in origine approvate da S.T.);
 - incidente, disastro naturale, abuso o uso inadeguato (incluso il sovraccarico oltre la capacità di carico legalmente autorizzata);
 - manutenzione inadeguata o insufficiente (incluso il mancato utilizzo di lubrificanti adeguati e il mancato rispetto degli intervalli di ispezione e manutenzione).
- 2.2. S.T. non sarà in nessun caso responsabile di danni diretti o indiretti, includendo, anche se non limitando: traino veicolo, perdita di produttività, danni al carico o qualsiasi perdita o costi dovuti ad un componente difettoso coperto dalla presente garanzia.

Art. 3 – APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI DI GARANZIA

- 3.1. Questa garanzia si concede espressamente per i componenti di costruzione o vendita S.T., in sostituzione di qualsiasi altra garanzia o condizione, implicita, esplicita o legale riconosciute sul veicolo.
- 3.2. Questa garanzia copre esclusivamente la riparazione o sostituzione, a giudizio di S.T., dei componenti difettosi. S.T. si riserva il diritto di chiedere che i componenti in questione siano messi a disposizione di S.T. o siano ritornati ad S.T. per valutazione e revisione.
- 3.3. Questo documento è l'accordo unico e completo tra S.T. e l'installatore cui la garanzia si riferisce. L'installatore non è autorizzato a concedere garanzia addizionale in nome di S.T. Questo accordo definisce rapporti e responsabilità tra S.T. e installatore nel caso di difettosità di un componente.
- 3.4. Se il proprietario riscontra, nel periodo di applicazione della garanzia, un difetto di materiale o fabbricazione, dovrà informare il più rapidamente possibile l'installatore del componente sul veicolo. Per effettuare la riparazione il veicolo dovrà essere portato, d'accordo con l'installatore, presso una officina dove sarà effettuata una valutazione e formalizzata la richiesta di garanzia. Una volta ottenuta l'approvazione di S.T. si potrà procedere alla riparazione o sostituzione, durante il periodo di attivazione della garanzia, del componente difettoso.
- 3.5. S.T. si riserva il diritto di modificare o cambiare le caratteristiche del prodotto senza comunicazione preventiva.

Art. 4 – ESCLUSIONI DI GARANZIA

- 4.1. La presente garanzia non copre nessun componente che non sia stato fabbricato, venduto o commercializzato da S.T.
- 4.2. La presente garanzia non copre i costi di riparazione, sostituzione o sistemazione dei componenti:
- quando il problema sia conseguenza di uso o installazione di materiale non originale S.T.;
 - quando il problema sia causato da uso inadeguato o abuso di altri componenti del veicolo.

Art. 5 – DATI PERSONALI

5.1. Le Parti si informano reciprocamente ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 che i dati personali forniti da una delle Parti in qualità di interessato all'altra in qualità di titolare, in relazione al Contratto saranno utilizzati dal titolare solo ai fini dell'esecuzione della garanzia. L'interessato ha diritto di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano (anche se non ancora registrati) e la loro comunicazione in forma intelligibile.

Inoltre:

- l'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - dell'origine dei dati personali;
 - delle finalità e modalità del trattamento;
 - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5 del DLgs. 196/2003;
 - dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- l'interessato ha diritto di ottenere:
 - l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a. e b. sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- l'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

5.2. Tutti i dati personali richiesti da una delle Parti all'altra sono necessari ai fini della stipulazione ed all'esecuzione del Contratto, il quale, in mancanza di tali dati, non potrà essere applicato.

I suddetti dati non saranno divulgati a terzi in alcun modo salvo ai soggetti che devono conoscere detti dati in relazione all'esecuzione del Contratto (per esempio, trasportatori, contabili, consulenti ecc); inoltre, potranno essere divulgati dalle Parti ai rispettivi dipendenti all'uopo incaricati ai fini dell'amministrazione dell'esecuzione del contratto nonché ai rispettivi responsabili del trattamento.

Ultimo aggiornamento gennaio 2015, S.T. System Truck S.p.A.